

テレビ・インターネット・電話で「困ったとき」は

安心サポートパック



3つのサポートで、お困り事やご相談にお答えします



電話サポート

何度かけても無料でサポート！
【安心サポートパック】ご加入者様の専用ダイヤル

さまざまなお困りごとやご相談にお電話でお答えします。(年中無休 9:00 ~ 21:00)
安心サポートパックご加入者様だけに専用フリーダイヤルをお知らせします。

日中お仕事でも
これなら安心！

専用ダイヤル
受付時間

9:00~21:00
年中無休



リモートサポート

ICVのインターネット回線を使っていれば、オペレーターが
お客様のパソコン等を遠隔操作によってサポートします。

※ご利用は、ICVインターネットサービスご契約者様に限ります。
※遠隔操作は一部のモバイル端末にも対応しています。



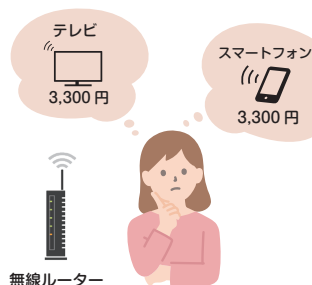
訪問サポート

年間12回まで無料で訪問サポートが受けられます

※月2回まで無料訪問。月3回目以降は1回(60分)につき作業費2,200円がかかります。

こんなお困りごとありませんか？

Wi-Fi接続したいが設定が分からない



通常価格だと...
合計 ~~3,300円~~

安心サポートパックに入っていれば

0円!

録画機能付きSTBと市販のブルーレイで
LAN録画・LANダビングしたい



通常価格だと...
合計 ~~8,250円~~

安心サポートパックに入っていれば

0円!

※記載の内容は一例です。詳しくは裏面をご覧ください。※表記の金額はすべて税込です。

安心サポートパック料金一覧

		通常料金	安心サポートパック			通常料金	安心サポートパック
T V	STB登録手数料 (録画機能付STBに交換・増設時)	2,200 円	0 円	T V	テレビ初期設定 (受信設定など)	4,400 円	2,200 円
	市販レコーダの設置・配線	3,300 円			STB 増設・交換対応	3,300 円	2,200 円
	市販レコーダの初期設定	4,400 円			STB 移設	5,500 円	2,200 円
	LAN 録画・LAN ダビング設定 ※1	6,600 円			市販レコーダー移設	5,500 円	2,200 円
	録画機能付STBと市販の外付HDDの接続・設定	6,600 円			テレビ設置・移設 (40 インチまで)	6,600 円	3,300 円
	CATV PLAYER 設定	3,300 円			テレビ設置・移設 (60 インチまで)	13,200 円	5,500 円
	TV インターネット接続設定	3,300 円			HDMI ケーブル (1.5m) ※3	1,650 円	550 円
	STB インターネット接続設定	3,300 円			テレビ配線工事	6,600 円~※2	4,400 円~※2
	市販レコーダーインターネット接続設定	3,300 円		N E T	パソコン初期設定	11,000 円	5,500 円
	リモコン操作説明	2,200 円			他社製ウイルスソフト初期設定	5,500 円	3,300 円
	STB 操作説明・機能説明設定	2,200 円			インターネット用機器移設	5,500 円~※2	3,300 円※2
	市販レコーダー操作説明	2,200 円		T E L	電話機 機能・オプション設定	3,300 円	2,200 円
N E T	リモートサポート	-			電話用機器移設	5,500 円~※2	3,300 円※2
	プロバイダー設定 (光1ギガコース)	6,600 円			電話配線工事	6,600 円~※2	4,400 円~※2
	インターネット接続設定 (パソコン・スマホなど)	3,300 円		そ の 他	LAN 配線工事	6,600 円~※2	4,400 円~※2
	ルーター初期設定	4,400 円			LAN ケーブル (3m まで) ※3	1,650 円	550 円
	メールアドレス登録・設定	3,300 円			ブースター電源工事	6,600 円	4,400 円
	ZAQウイルスソフト初期設定	3,300 円			microSD カード販売 (class10 128GB)	-	2,200 円
	パソコン基本使い方説明	3,300 円		安心サポートパックメニュー			
	プリンタ接続設定	4,400 円		月額利用料		550 円	
	タブレット等の使い方説明	3,300 円		訪問サポート		10:00~16:00 (弊社の定める年末年始を除きます)	
	あんしんV カメラアプリ設定	-		訪問回数 / 出張費		年間 12 回まで (当月訪問 3 回目以降 : 1 回 60 分 作業費 2,200 円)	
そ の 他	マイページ登録設定	2,200 円		作業時間		1 回 1 時間まで (延長は 30 分毎に作業費 1,100 円)	
	出張費	2,200 円		最低利用期間		1 年間	
				期間内契約解除料		6,600 円	

※1 LAN ケーブル (クロスケーブル) 1 本込み ※2 部材が必要な場合は部材費が別途かかります。 ※3 サポートパック未加入の方はお届けの場合出張費がかかります。 ※作業時間は 1 時間までです。延長は 30 分ごとに追加料金がかかります。 また、2 回目以降の訪問は 1 回 (60 分) につき 2,200 円がかかります。 ※サポートパック適用エリアは出雲ケーブルビジョンの業務エリア内に限ります。 ※DLNA・外付け HDD 等の設定はメーカー及び日本ケーブルラボの動作保証製品に限ります。 ※設定料金は 1 台あたりの料金です。 ※上記料金は出張費を含んだ料金です。 ※表記の金額はすべて税込です。

安心サポートパックのよくある質問

ご契約について

Q. 最低利用期間や解約時の違約金などがありますか？

最低利用期間は 1 年間となります。途中で解約された場合、ご利用月数に問わず契約解除料 6,600 円がかかります。

サポート範囲

Q. 項目にない作業もしてもらえますか？

項目にない作業も弊社へご相談ください。可能な範囲でご対応させていただきます

リモートサポート動作環境

Windows			Mac
OS	Windows 8.1/10/11 ※日本語版 Windows OS に対応	macOS 10.14 (Mojave) ~ 12 (Monterey) ※M1チップなど、Apple 製 CPU は対応できない場合があります。	
ハードウェア	Windows 8.1/10: 1GHz 以上の CPU Windows 11: 1GHz 以上で 2 コア以上の 64bit 互換 CPU Windows 8.1/10: 1GB 以上 (64bit の場合 2GB 以上) のメモリ Windows 11: 4GB 以上のメモリ 800×600 16bit 以上のビデオカード	OS のシステム要件を満たすもの	
HDD	100MB 以上の空き容量 (システムドライブ)		
その他	ブロードバンドでインターネットに接続されており HTTP, HTTPS の通過が可能なこと JavaScript / ActiveX が動作することを推奨 ※プロキシ環境においては利用できない場合があります。		

モバイル端末	
iPhone および iPad シリーズ	iOS 12.0 ~ 15.x (iPhone および iPad) iOS モバイルサポートは全端末で画面共有に対応しています。
Android	Android 5.0 ~ 12.x ※Android モバイルサポートは全端末で画面共有と描画に対応しています。(x86_64 チップセットを除く) ※Samsung Galaxy シリーズ、SONY Xperia シリーズ (Android 5.0 ~ 9.0)、LG 製端末は遠隔操作も可能です。
その他	インターネットに接続されておりアプリをダウンロード可能なこと ※プロキシ環境には非対応

※動作環境はお客さまへ予告なく変更される場合があります。



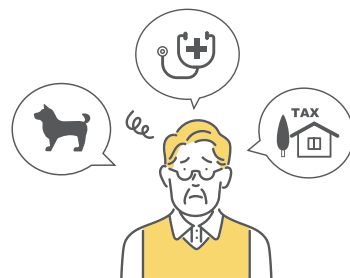
▼お申し込みはこちら！
出雲ケーブルビジョン 株式会社 ☎ 0853-21-9811
〒693-0021 島根県 出雲市 塩冶町 1291 番地 24 受付時間 10:00-17:00

ライフサポート 電話相談



あなたのお困りごとにプロがご相談にのります！

- 利用回数**無制限** ※1
- 24時間 **365日**受付
- 通話料**無料**
- 気軽に**専門家**に相談



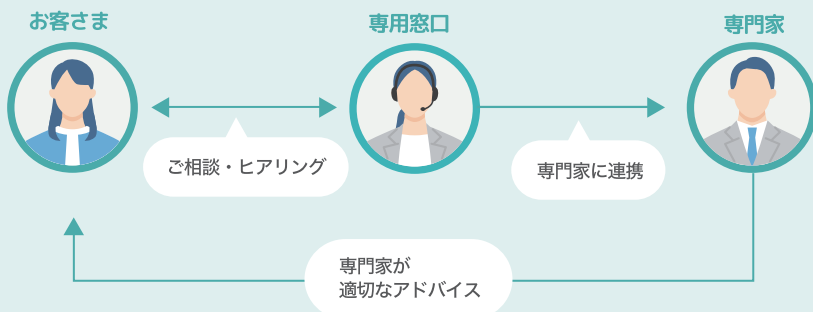
※1 一部利用回数制限があります。

——— **豊富なメニュー** 幅広いお悩みにそれぞれの専門家が適切なサポートをご提供！ ———

サービスメニュー	概要	受付時間
パソコン操作	パソコンの機能や使用方法などのお困りごとにアドバイス	9:00～21:00 (予約受付は24時間対応)
スマホ操作	スマホの機能や使用方法などのお困りごとにアドバイス	
ペット相談	ペットをしつけたい、ペットの健康が心配なときなどのご相談ごとにアドバイス	
介護相談	介護についてわからないことに専門スタッフがアドバイス	9:00～翌朝 9:00 (24時間対応)
健康・医療相談	健康不安やセカンドオピニオンについてのご相談にアドバイス	
夜間・休日 医療機関紹介	夜間にお子様が発熱したときなど、近隣で対応できる病院をご紹介します	
専門医紹介	専門医にかかりたい方へ、専門医をご紹介します	
マタニティ・育児相談	初めての出産で不安を抱えている方や育児の相談をしたい方に各資格者がアドバイス	10:00～18:00 (予約受付は24時間対応)
人間関係等お悩み相談	人間関係や不安な気持ち、トラウマなどさまざまな悩みにアドバイス	
年金・税金相談	複雑な年金や税金に関するご相談に社会保険労務士がアドバイス ※2	
相続税の相談	相続税のご相談ごとについて税理士がアドバイス ※2	
傾聴サービス	話相手や悩みの傾聴など	

※2 「年金・税金相談」「相続税の相談」の相談回数は合計で3回/年です。

サービスの流れ



お問合せ先

icv 出雲ケーブルビジョン株式会社
☎ 0853-21-9811 受付時間 10:00～17:00

ライフサポート かけつけ



日常生活の緊急トラブルに、ご自宅へかけつけます！

● 利用回数**無制限**※1

● 24時間 **365日**受付

● 出張料・作業料**無料**

● **全国**エリアが対象※2



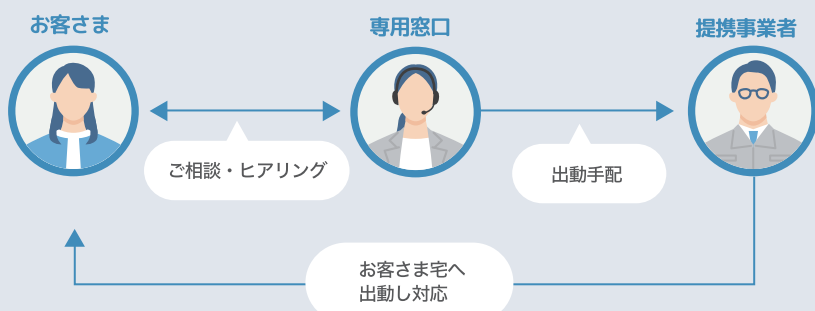
※1 一部利用回数制限があります。 ※2 全国対応していますが、離島、諸島は対象外エリアとなります。天候・道路事情等の影響により、サービスが提供できない場合や現場への到着に時間がかかることがあります。

例えばこんなトラブルもかけつけサポート

サポート分野	症状例	一次対応作業例
 水回り	 キッチンや浴室、トイレの水漏れ・詰まり	・応急止水処置 ・詰まり除去作業 ・シールテープ処置
 電気	 照明、換気扇、エアコンなどの動作不良	・接触不良解消 ・清掃、異音箇所特定 ・ブレーカー確認
 ガス	 ガスコンロ、給湯器の着火不良	・乾電池確認 ・元栓・バーナー確認 ・清掃
 建具	 ドアや収納扉、室内建具の、がたつき	・丁番調整 ・ビス増し締め ・クローザー調整
 鍵	 玄関鍵の紛失、鍵穴の詰まり	・ピッキング ・サムターン回し ・破錠作業

- ・原則 60 分以内（建具、サッシ網戸調整は 30 分以内）の機能修繕作業です。部材代は別途必要です。
- ・本サービスはトラブル時の一時的な応急対応を行うものであり、無料サービス内において、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。
- ・部品交換や特殊対応が必要な場合、制限時間内程度の作業では対応できず時間が超過した場合は、部材費、特殊作業費、超過作業費がお客様の実費負担となります。実費分の精算は駆けつけた出動業者と直接行っていただきます。

サービスの流れ



お問合せ先

icv 出雲ケーブルビジョン株式会社

☎ 0853-21-9811 受付時間 10:00-17:00