

困ったときは!

安心サポートパック

月々
¥550

最低利用期間:1年間

サービス内容がさらに充実

新



ライフサポート
電話相談

日常で起こる困りごとをご相談

サービス一例



パソコン・スマホ
利用方法説明



健康の不安



相続税の相談 ※1



話し相手の場に

新



ライフサポート
かけつけ

緊急トラブルに自宅へかけつけ

サービス一例



水漏れ・詰まり



換気扇の動作不良



ドアのがたつき



コンロの着火不良

利用回数**無制限** ※1

24時間 365日受付

通話料**無料**

出張料・作業料**無料**

気軽に**専門家**に相談

利用住所が対象 ※2

※1 一部利用回数制限があります。 ※2 天候・道路事情等の影響により、サービスが提供できない場合や現場への到着に時間がかかることがあります。



料金一覧

		通常料金	安心サポートパック			通常料金	安心サポートパック
TV	STB登録手数料(録画機能付STBに交換・増設時)	2,200 円	0 円	TV	テレビ初期設定(受信設定など)	4,400 円	2,200 円
	市販レコーダの設置・設定	3,300 円			STB 増設・交換対応	3,300 円	2,200 円
	LAN 録画・LAN ダビング設定 ※1	6,600 円			STB 移設対応	5,500 円 ※2	2,200 円 ※2
	録画機能付STBと市販の外付HDDの接続・設定	6,600 円			テレビ設置・移設(40 インチまで)	6,600 円	3,300 円
	TV インターネット接続設定	3,300 円			テレビ設置・移設(60 インチまで)	13,200 円	5,500 円
	STB インターネット接続設定	3,300 円			HDMI ケーブル (2.0m) ※3	1,650 円	550 円
	市販レコーダーインターネット接続設定	3,300 円			テレビ配線工事	6,600 円~ ※2	4,400 円~ ※2
	STB 操作説明・機能説明設定	2,200 円		NET	パソコン初期設定	11,000 円	5,500 円
	アプリ操作説明	2,200 円			windows OS アップデート	11,000 円	5,500 円
NET	インターネット接続設定(パソコン・スマホなど)	3,300 円		TEL	電話配線工事	6,600 円~ ※2	4,400 円~ ※2
	ルーター設置・設定	4,400 円			LAN 配線工事	6,600 円~ ※2	4,400 円~ ※2
	ルーターファームウェアアップデート	3,300 円		その他	LAN ケーブル (3m まで) ※3	1,650 円	550 円
	メールアドレス登録・設定	3,300 円			microSD カード販売 (class10 128GB)	-	2,200 円
	弊社ウイルス対策ソフト初期設定	3,300 円					
	パソコン・スマホ・タブレット基本使い方説明	3,300 円					
	プリンター接続設定	4,400 円					
その他	Bluetooth 設定	3,300 円					
	あんしんV カメラアプリ設定	-					
	マイページ登録設定	2,200 円					
	出張費	2,200 円					

注意事項：商品の支払いまたは購入に関わる操作案内は致しかねます。サポートパック適用エリアは出雲ケーブルビジョンの業務エリア内に限ります。

安心サポートパックメニュー	
月額利用料	550 円
訪問サポート	10:00~16:00 (弊社の定める年末年始を除く) 最新の料金表は HP に掲載
訪問回数 / 出張費	年間 12 回まで無料訪問 (月に 2 回まで無料訪問)
作業時間	1 回 1 時間まで (延長時は 1 時間につき 2,200 円)
最低利用期間	1 年間
期間内契約解除料	6,600 円

※1 LANケーブル(クロスケーブル)体込み※2 部材が必要な場合は部材費が別途かかります。※3 サポートパック未加入の方はお届けの場合出張費がかかります。※作業時間は1時間までです。延長は1 時間ごとに追加料金がかかります。また、月 2 回目以降の訪問は 1 回 (60 分) につき 2,200 円がかかります。※DLNA・外付け HDD 等の設定はメーカー及び日本ケーブルラボの動作保証製品に限ります。※設定料金は1台あたりの料金です。※上記料金は出張費を含んだ料金です。※料金一覧は変更する可能性があります。最新の料金一覧は弊社ホームページを参照ください。※表示金額はすべて税込み。

安心サポートパック よくある質問

Q. 最低利用期間や解約時の違約金などはありますか？

最低利用期間は1年間となります。途中で解約された場合、ご利用月数に関わらず契約解除料6,600円がかかります。

Q. かけつけの深夜対応は可能ですか？

24 時間 365 日受付で、深夜帯でも出動可能です。緊急時は 3~5 時間以内にかけつけますが、夜中の依頼の場合は明け方近く訪問になることもあります。

Q. 電話相談の回数制限はありますか？

税金相談と相続税相談のみ年間合計 3 回までの制限があります。それ以外は回数制限なく、1 日に何度も相談することも可能です。

Q. PC 操作など電話解決できない場合はどうなりますか？

電話での解決が難しいケースもパソコンやスマートフォンの画面を共有しながらサポートします。

Q. 項目にない作業もしてもらえますか？

項目にない作業も弊社へご相談ください。可能な範囲でご対応させていただきます

Q. かけつけで追加費用が発生する場合はありますか？

基本は無料ですが、部材交換が必要な場合や規定時間(水回りは60分、その他は30分)を超える場合は有償になります。ただし、事前に見積を提示し、承諾を得てから作業を行います。

Q. メールアドレスの設定サポートはしてもらえますか？

環境設定通知書がお客様の手元にあれば、メールアドレスの設定サポートは可能です。

Q. PC・スマホ利用方法説明の対象外メニューはありますか？

スマホゲームは有料・無料問わず、アプリ販売会社へ相談頂きます。Excel、Word などの資料作成依頼なども対象外です。