



今までご利用されていたメールアドレスのパスワードが分からなくなった場合は、以下の手順でパスワード変更が必要になります。

## ■パスワード変更手順

### ① ICVのホームページにアクセスし、「ICV ZAQポータル」をクリックする



### ② icvZAQのページが表示されたら、「使い方、接続・設定、お手続き」から「パスワード変更・初期化」をクリックする、



### ③ 「無料:パスワード変更」をクリックする。



④ 「今すぐ利用する」をクリックする。

サービス紹介    利用方法    注意事項

▶ サービス紹介

**何回でも可能!**  
**メールのパスワードを変更できる!**

**利用料金**

無料でご利用いただけます。  
ご利用には**ログイン**が必要です。  
連絡用アカウント若しくは、設定するアカウントのパスワードを用意して、こちらのボタンからログインしてください。

今すぐ利用する

⑤ 連絡用アカウントとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックする。

**Z A Q**  
加入者サポート

ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してください。

メールアドレス  icv.ne.jp

パスワード

連絡用アカウント または ユーザーアカウント

「連絡用アカウント」または「ユーザーアカウント」をご入力ください。  
※連絡用アカウントは、インターネットサービスご加入時に登録した「インターネット環境設定通知」に記載されています。

ログイン    キャンセル

メールアドレス・パスワードを忘れた場合は [こちら](#)

⑥ パスワードを変更したいアカウントを選択し、新しいパスワードとパスワードの確認の2か所に新パスワードを入力して、画面下の「進む」をクリックする。その後、確認画面が表示されるので「変更」をクリックすると作業完了。

**Z A Q**  
加入者サポート

メール/パスワードの変更

パスワード情報の設定    変更の確認    変更完了

連絡用 [ ] でログイン中

このページでは、パスワードの変更ができます。  
パスワードを変更するアカウントを選択し、新しいパスワードを入力の上、「進む」ボタンをクリックしてください。

パスワード変更するアカウント	ニックネーム	メールアドレス
<input type="radio"/> 連絡用 [ ]		[ ]@icv.ne.jp
<input type="radio"/> ユーザー [ ]		[ ]@icv.ne.jp

現在のパスワード

新しいパスワード

パスワードの確認

連絡用アカウントのパスワードを入力してください。

英字のみ、または数字のみの登録はできません。  
パスワードの長さは8文字以上16文字以下で登録してください。

※ご注意ください。

進む    キャンセル